

Notfallnummern / Beratung

Gesundheitsamt Neukölln: Bei Gesundheits- und Hygienefragen:

Gesundheitsamt-Corona-Hotline: 030 90 239 40 40

Corona Hotline Berlin (bei Verdacht auf Ansteckung): 030 90 28 28 28 Mo - Fr 8 - 20 Uhr

Hotlines für die Corona Nachbarschaftshilfe gibt es berlinweit in Form von [Koordinierungsstellen in den Bezirken](#).

Corona Nachbarschaftshilfe berlinweit

- **Krisenhotline „Helfen in Berlin** von DRK Müggelspree: 030 23 989 30 90

Montag bis Freitag: 10:00 – 16:00 Uhr

Die Hotline ist insbesondere bei folgenden Anliegen erreichbar: Nachbarschaftshilfe, Koordinierung Ihrer Hilfesuche, Sozialberatung, Sorgentelefon

- **Hotline für Nachbarschaftshilfe von nebenan:** 0800 866 55 44
Unter der Hotline können Personen ein Hilfe-Gesuch aufgeben. Das Gesuch wird automatisch nach PLZ sortiert auf der neuen Seite <https://nebenan.de/corona> eingespielt und ist nur für registrierte und verifizierte Nutzer sichtbar.

Notfallnummern/ Beratungen (alphabetisch sortiert nach Zielgruppen)

Familien

👉 **NK:** Familien- und Erziehungsberatung: 030 821 99 45 (AWO)

👉 Eltern-Kummertelefon Eltern: 0800 111 0 550

Frauen

👉 **NK:** Frauenberatung Mo - Do, 10 – 13 Uhr: 030 623 30 28 bzw. 0152 557 481 74 (AWO)

👉 **NK:** Frauenarbeit allgemein (auch auf türkisch): 0174 9057600 (Aufbruch Neukölln)

- ☛ Gewalt gegen Frauen: 08000 116 016 oder 030 611 03 00
- ☛ Hilfetelefon Schwangere in Not: 0800 40 40 020
- ☛ sexualisierte Gewalt gegen Frauen: 030 216 88 88

Kinder und Jugendliche

- ☛ Kinder- und Jugend-Kummertelefon: 116 111 oder 0800 111 0 333
- ☛ Hotline-Kinderschutz Tel.: 030 610066
- ☛ Kindernotdienst: 0 - 13 Jahre Tel.: 030 610061
- ☛ Jugendnotdienst: 14 - 18 Jahre Tel.: 030 610062
- ☛ Mädchennotdienst: 12 - 21 Jahre Tel.: 030 610063

Männer

- ☛ **NK:** Männerarbeit allgemein (auch auf türkisch): 0176 34926709 (Aufbruch Neukölln)
- ☛ **NK:** häusliche Gewalt (auch auf türkisch): 0176 34926709 (Aufbruch Neukölln)

Menschen mit psychischen Problemen

- ☛ **NK:** psychologische Fragen (*auch auf türkisch*): 0176 34926709 (Aufbruch Neukölln)
- ☛ Familien (psychische Krisen und Suizidgedanken): 030 87 30 111
- ☛ Seelsorge für Flüchtlinge (*arabisch/englisch*) von Fr-Di 17-21 Uhr: +49 (0)30 440 30 8112
- ☛ Telefon Doweria – Telefon Seelsorge in *russischer Sprache*: +49 (0)30 44 01 06 06
- ☛ Weißer Ring, Opfer-Telefon: 116 006 (täglich 7-22 Uhr, gebührenfrei)

Senioren und Seniorinnen

☞ Seniorentelefon: 0800 47 08 090

☞ Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen:
030 69 59 89 89

Trans/Inter/Queer

☞ Lambda (Zielgruppe bis Alter 27): (030) 282 79 90

☞ TransInterQueer (TriQ): beratung@transinterqueer.org (über die Email auch telefonische Beratungen zu vereinbaren)

Notfallnummern/ Beratungen (alphabetisch sortiert nach Bereichen)

Behörden

☞ NK Bürgeramt ist vorübergehend geschlossen. Was nicht via Mail erledigt werden kann:
030 902 39 21 34

Gesundheit

☞ **NK**: Beratung für Gesundheit und Migration 030 671 289 14/ 15 (AWO)

☞ Medibüro Berlin (Netzwerk für das Recht auf Gesundheitsversorgung aller Migrant*innen)
Telefon: 030 694 67 46

☞ Bereitschaftsdienst f. ärztl. Hilfe: 116 117

☞ Unabhängige Patientenberatung Deutschland: 0800 0117722

☞ Zahnärztlicher Notfalldienst: 030 89004333

☞ Notruf: 112

Gewalt

- ☛ **NK:** Gewalt in der Familie: 0176 349 26 709 (Aufbruch Neukölln)
- ☛ Hilfetelefon Rituelle Gewalt: 0800 30 50 750
- ☛ Weißer Ring: 116 006
- ☛ Polizei: 110
- ☛ Hilfeportal sexualisierter Missbrauch: 0800 22 55 530

Krisendienst

- ☛ Berliner Krisendienst: 030 390 63 90 (Neukölln)
030 390 63 90 (berlinweit)

Recht

- ☛ **NK:** juristische Fragestellungen (auch auf türkisch): 0174 9057600 (Aufbruch Neukölln)
- ☛ **NK:** Sonderberatung im BA-Neukölln / Advo Hotline: 030 609022 24

Schulden

- ☛ **NK:** Schuldner- und Insolvenzberatung: 030 319 872 00 (AWO)

Sozialberatung

- ☛ **NK:** soziale Fragestellungen (auch auf türkisch): 0174 9057600 (Aufbruch Neukölln)
- ☛ **NK:** Beratungs für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids (Bezirksamt Neukölln):
030 902 30 2077 / gesbka@bezirksamt-neukoelln.de
- ☛ **NK:** Allgemeine Soziale Beratung: Caritas Neukölln Tel.: 030 666 337 90

Sucht

- ☞ **NK:** Glücksspielsucht (auch auf türkisch): 0176 349 26 709 (Aufbruch Neukölln)
- ☞ Suchthilfe: 01805 313031
- ☞ Anonyme Alkoholiker: 08731 32573 12
- ☞ Sucht & Drogen Hotline: 01805 313 031

Rassismus / Antisemitismus

- ☞ ReachOut Berlin Tel.: 030 / 69 56 83 39
- ☞ RIAS Recherche- und Informationsstelle Antisemitismus Telefon: 030 817 985 810

Telefonseelsorge

- ☞ Telefonseelsorge: 0800 111 0-111 oder -222
- ☞ Muslimische Seelsorge: 030 44 35 09 821
- ☞ russischsprachige Telefonseelsorge: 030 44 03 08 45 4